

ローム ミュージック フェスティバル 2021 の

公演チケット払い戻しについて

2021 年 4 月 22 日に発表いたしました通り、公益財団法人 ローム ミュージック ファンデーションは、主催する「**ローム ミュージック フェスティバル 2021**」（2021 年 4 月 24 日、25 日開催／ロームシアター京都）を緊急事態宣言の発出に伴い、お客様の安全を優先し下記の通り**無観客での開催へ変更**いたしました。

つきましては会場へお越しいただくチケットを購入された皆様にはチケット代金の払い戻しの手続きを行います。以下の「（２）チケット払い戻し方法の確認」の通り決定いたしましたのでお知らせいたします。お手数おかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、下記の内容に変更が生じた場合は改めてローム ミュージック ファンデーションの WEB サイトにて発表させていただきます。

記

（１）変更の公演概要

- ① 公演名 ： ローム ミュージック フェスティバル 2021
② 日 程 ： 2021 年 4 月 24 日（土）、25 日
③ 会 場 ： ロームシアター京都 メインホール、サウスホール、ローム・スクエア

公演名		会場でのコンサート	ライブ配信
4 月 24 日（土）	リレーコンサート A	中止 (払い戻し対象)	予定通り実施
	リレーコンサート B		
	オーケストラコンサート I		
	ローム・スクエアでの映像放映	中止	
4 月 25 日（日）	リレーコンサート C	中止 (払い戻し対象)	予定通り実施
	オーケストラコンサート II		
	ローム・スクエアでの映像放映	中止	

(2) チケット払い戻し方法の確認

チケットは、お買い求めいただいた各プレイガイドで払い戻し致します。

《注意事項》

- 半券切り離し後の払い戻しはできません。
- 払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意ください。

■チケットぴあ

払い戻し期間：4/28(水) 午前 10 時 ～ 6/30(水)

1. 店舗引取のチケットの場合
チケットをお引き取りいただいた各店舗での払い戻しとなります。
2. 配送引取の場合
配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お電話でのお問い合わせ 0570-02-9111 (10 時-18 時)

■イープラス

払い戻し期間：4/28(水) 午前 10 時 ～ 6/30(水)

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1>

お電話でのお問い合わせ 050-3101-7711 (10 時-18 時)

■ローソンチケット

払い戻し期間：4/28(水) 午前 10 時 ～ 6/30(水)

1. 店舗引取のチケットの場合
チケットをお引き取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能です。
2. 配送受取の場合
お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻し可能です。
※払い戻し開始初日は、午前 10 時から手続き可能です。(払戻期間内 24 時間可)
※チケットをお手元にご用意の上、店内に設置の Loppi より払い戻しの操作を行ってください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

※電話でのお問い合わせはできません。

■ロームシアター京都チケットカウンター／京都コンサートホールチケットカウンター

払い戻し期間：6/1(火) 午前 10 時 ～ 6/30(水)

※緊急事態宣言の発令に伴い 5/31（月）まで、ロームシアター京都・京都コンサートホールいずれも臨時休館しております。

お振込での払い戻しもしくは、チケットカウンター窓口*での払い戻しを致します。購入されたお客様には順次、ご連絡を入れさせていただきます。なお、ご不明な点やご相談は下記、お問い合わせ番号にご連絡ください。

チケットカウンター窓口*は、下記 2 か所となります。

*ロームシアター京都チケットカウンター／【6/1(火)以降の営業時間】10 時 - 19 時（無休）※ただし、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、夜間に催し物のない営業日につきましては 17 時までの短縮営業としております。また、6/7（月）は停電を伴う点検のため臨時休館いたします。

*京都コンサートホールチケットカウンター／【6/1(火)以降の営業時間】10 時 - 17 時（第 1・3 月曜休館）

お電話でのお問い合わせ ロームシアター京都チケットカウンター／075-746-3201

■エラート音楽事務所

払い戻し期間：4/28(水) 午前 10 時 ～ 6/30(水)

エラート音楽事務所にお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ 075-751-0617／10 時-18 時（平日のみ）

2021 年 4 月 26 日

<2021 年 5 月 10 日更新>

公益財団法人 ロームミュージックファンデーション