

京都・国際音楽学生フェスティバル 2020 のチケット払い戻しについて

2020年3月12日に発表いたしました通り、公益財団法人 ローム ミュージック ファンデーション（京都市）は、主催する「**京都・国際音楽学生フェスティバル 2020**」について、新型コロナウイルス感染症の世界的な蔓延が続く現状を鑑み、ご来場下さるお客様、ご出演いただくアーティスト及びスタッフのご健康と感染拡大の防止のため、中止いたしました。

楽しみにされていたお客様には、心よりお詫び申し上げます。

つきましてはチケット払い戻し方法について以下のとおり決定いたしましたのでお知らせいたします。御手数おかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

<チケット払い戻し方法のご案内>

払い戻し方法が通常と異なる場合がございます。以下をご参照ください。

<注意事項>

- 半券切り離し後の払い戻しはできません。
- 払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。

■チケットぴあ

払い戻し期間：3/23(月)10:00～4/24(金)

発券された店舗での払い戻しとなります。

インターネットで購入された方はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

お電話でのお問い合わせ 0570-02-9111 (10:00-18:00)

■ローソンチケット

払い戻し期間：3/23(月)10:00～4/24(金)

1. 店舗引き取りのチケットの場合

チケットをお引取りいただいたローソン・ミニストップ店舗での払い戻しとなります。

2. 配送受取の場合

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払戻し可能です。

※払い戻し開始初日は、午前10時から手続き可能です。（払戻期間内24時間可）

※チケットをお手元にご用意の上、店内に設置のLoppiより払い戻しの操作を行ってください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お電話でのお問い合わせ 0570-000-777 (10:00-18:00)

■京都府立府民ホール“アルティ”

エラート音楽事務所からの払い戻しとなります。期間：3/23(月)10：00～4/24(金)

京都府立府民ホールで購入されたお客様には、エラート音楽事務所から順次、ご連絡を入れさせていただきます。

なお、ご不明な点はエラート音楽事務所 075-751-0617（10時～18時 平日のみ）へご連絡ください。

■エラート音楽事務所

払い戻し期間：3/23(月)10：00～4/24(金)

エラート音楽事務所からご購入されたお客様に順次、ご連絡を入れさせていただきます。

ご不明な点はお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ 075-751-0617（10時～18時 平日のみ）

以上

2020年3月17日

公益財団法人 ロームミュージックファンデーション