

ローム ミュージック フェスティバル 2020 のチケット払い戻しについて

2020年3月12日に発表いたしました通り、公益財団法人 ローム ミュージック ファンデーション（京都市）は、主催する「**ローム ミュージック フェスティバル 2020**」について、新型コロナウイルス感染症の世界的な蔓延が続く現状を鑑み、ご来場下さるお客様、ご出演いただくアーティスト及びスタッフのご健康と感染拡大の防止のため、中止いたしました。

楽しみにされていたお客様には、心よりお詫び申し上げます。

つきましてはチケット払い戻し方法について以下のとおり決定いたしましたのでお知らせいたします。御手数おかけいたしますが、何卒よろしくようお願い申し上げます。

<チケット払い戻し方法の確認>

チケットは、お買い求めいただいた各プレイガイドで払い戻し致します。

《注意事項》

- 半券切り離し後の払い戻しはできません。
- 払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意ください。

■チケットぴあ

払い戻し期間：3/23(月) 午前10時～4/24(金)

1. 店舗引取のチケットの場合
チケットをお引き取りいただいた各店舗での払い戻しとなります。
2. 配送引取の場合
配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お電話でのお問い合わせ 0570-02-9111（10時-18時）

■イープラス

払い戻し期間：3/23(月) 午前10時～4/24(金)

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1>

お電話でのお問い合わせ 0570-06-9911（10時-18時）

■ローソンチケット

払い戻し期間：3/23(月) 午前10時～4/24(金)

1. 店舗引取のチケットの場合
チケットをお引き取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能です。
2. 配送受取の場合
お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻し可能です。
※払い戻し開始初日は、午前10時から手続き可能です。(払戻期間内24時間可)
※チケットをお手元にご用意の上、店内に設置のLoppiより払い戻しの操作を行ってください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

お電話でのお問い合わせ 0570-000-777 (10時-18時)

■ロームシアター京都チケットカウンター／京都コンサートホールチケットカウンター

払い戻し期間：3/23(月) 午前10時～4/24(金)

チケットカウンター窓口*での払い戻しとなりますが、遠方などでお越し頂けない方には、お振込での払い戻しを致します。購入されたお客様には順次、ご連絡を入れさせていただきます。なお、ご不明な点やご相談は下記、お問い合わせ番号にご連絡ください。

チケットカウンター窓口*は、下記2か所となります。

- *ロームシアター京都チケットカウンター／10時-19時(無休)
- *京都コンサートホールチケットカウンター／10時-17時(第1・第3月曜休館)

お電話でのお問い合わせ ロームシアター京都チケットカウンター／075-746-3201 (10時-19時)

■エラート音楽事務所

払い戻し期間：3/23(月) 午前10時～4/24(金)

エラート音楽事務所にお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ 075-751-0617／10時-18時(平日のみ)

2020年3月17日
公益財団法人 ロームミュージックファンデーション